

**MONITORIZAREA NIVELULUI DE SERVICIU D2 – Continuitatea alimentarii apa industriala
2003 – 2004**

- Definitie

Alimentare cu apa industriala conform Conventiei din Contractul de furnizare apa

- Formula de calcul

Raportul procentual dintre numarul de cazuri notificate rezolvate si total cazuri notificate

- Termenul limita de conformitate

Anul 5 de concesiune – 17.11.2005

- Masurat prin:

Numarul de cazuri notificate procent din total cazuri notificate

- Monitorizat prin:

ARBAC verifica registrul baza de date tinut de Concesionar

- Excluderi Admisibile

Nu sunt prevazute in Contractul de Concesiune

- Nivel Standard de Baza (NSB)

aprobat prin Decizia ARBAC nr. 26/20.11.2002: 90%

- Nivel Standard Obiectiv (NSO)

100% de cazuri notificate rezolvate conform "Contractului de furnizare"

- Monitorizarea evolutiei indicatorului in anul 2003

Valorile raportate de ANB in anul 2003 = **100%**.

Nu au fost semnalate cazuri de neconformitate.